



Expediente: Modificación normativa 1/2025. SPAS

Referencia: ma

## MEMORIA JUSTIFICATIVA

Al amparo de lo dispuesto en el artículo 34.2 de la Ley 4/2005, de 1 de junio, de Funcionamiento y Régimen Jurídico de la Administración de la Comunidad Autónoma de La Rioja, la propuesta de modificación de la Ley 7/2009, de 22 de diciembre, de Servicios Sociales de La Rioja, se acompaña de la presente memoria.

### 1.-NECESIDAD DE LA APROBACIÓN DE LA NUEVA NORMA.

Tal y como dispone el artículo 8.g) de la Ley 7/2009, de 22 de diciembre, de Servicios Sociales de La Rioja, en el marco del Sistema Riojano de Servicios Sociales, las personas usuarias tienen reconocido el derecho a acceder a su expediente personal, sin vulnerar el derecho a la intimidad de terceras personas, así como a la obtención de un informe del mismo cuando así sea solicitado.

Así mismo, según establece el artículo 56 de la citada ley, relativo al Sistema Riojano de Información de Servicios Sociales, el mismo tiene por objeto garantizar un conocimiento actualizado del Sistema Riojano de Servicios Sociales para mejorar la atención a las personas destinatarias de los servicios y las prestaciones que lo configuran. Para ello el mismo artículo recoge que el sistema interrelacionará la información existente sobre las personas usuarias en el primer y en el segundo nivel del Sistema Público Riojano de Servicios Sociales, con el fin de integrarla en un expediente único, y promoverá el acceso al sistema público a través de la tarjeta de servicios sociales.

En la actualidad existe gran diversidad de sistemas de información o herramientas para la gestión de las ayudas sociales, entre aplicativos, herramientas ofimáticas y bases de datos. No obstante, una acción integrada y eficaz de los servicios sociales, requiere el desarrollo de instrumentos de gestión compartida, al servicio de profesionales, Administraciones, otras entidades colaboradoras y de la ciudadanía.

Mediante Resolución de fecha 30/11/2024, la Consejería de Salud y Servicios Sociales, inicia el procedimiento de contratación de los servicios dirigidos al diseño e implantación de capas de interoperabilidad entre los sistemas de información existentes del Sistema Riojano de Servicios Sociales y la implantación de soluciones en materia de análisis y gestión de procesos, cuadros de mando, estadísticas e integración de información para la Historia Social Única (HSU).

Así la diversidad de instrumentos de información se integrarán en un sistema de información múltiple que permita su interoperabilidad con los de otros sistemas de protección y atención públicos de la Comunidad de La Rioja, con los que resulta imperativa la coordinación del Sistema Público de Servicios Sociales y de esta manera se contribuirá a la profesionalización y fortalecimiento del Sistema Público de Servicios Sociales, ya que tendrá mecanismos de intercomunicación accesibles, reglas de definición e implementación para los

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			Pág. 1 / 7
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2025/021017	Memoria justificativa	Solicitudes y remisiones generales	2025/0192257
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1 Directora General de Servicios Sociales e Instituto de Igualdad			
2			



procesos, monitorizaciones, etc.

El nuevo instrumento de información necesita del correspondiente respaldo legal a través de la regulación de la Historia Social Única Electrónica. La Ley 7/2009, de 22 de diciembre, únicamente hace referencia al expediente único sin precisar su definición, contenido, formato y alcance.

La creación de un instrumento que integre todos los sistemas de información existentes del Sistema Riojano de Servicios Sociales para la Historia Social Única obliga a la modificación de dicha ley, para recoger, sin perjuicio del posterior desarrollo reglamentario, el derecho de las personas usuarias del Sistema Público de Servicios Sociales a disponer de una Historia Social Única Electrónica de Servicios Sociales (HSUE), el derecho de acceder a la misma y a la confidencialidad de los datos e informaciones que figuren en la misma, el deber del personal profesional de mantener actualizados los expedientes y registros, la reserva de denominación de la Historia Social Única Electrónica de Servicios Sociales, la autorización a la consulta del personal profesional, las competencias atribuidas a la Consejería de Servicios Sociales así como su definición y descripción de la finalidad. También hace referencia al régimen jurídico aplicable en materia de protección de datos personales y servicios sociales, a la autorización para la consulta de datos y a la autoridad responsable del tratamiento de los datos de la HSUE.

La propuesta de modificación normativa se fundamenta en las competencias exclusivas de la Comunidad Autónoma de La Rioja, en materia de asistencia y servicios sociales; desarrollo comunitario, promoción e integración de los discapacitados, emigrantes, tercera edad y demás grupos sociales necesitados de especial protección, incluida la creación de centros de protección, reinserción y rehabilitación. Orientación y planificación familiar; así como de protección y tutela de menores recogidas en el artículo 8.1 puntos treinta, treinta y uno y treinta y dos del Estatuto de Autonomía de La Rioja.

De conformidad con el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, la propuesta de modificación normativa los principios de necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia.

Es decir, se trata de una propuesta de modificación normativa que encuentra su justificación en razones de interés general, al garantizar la posibilidad de un conocimiento actualizado e integrado del Sistema Riojano de Información de Servicios Sociales a través de la Historia Social Única Electrónica, en beneficio de una mejor la atención a las personas destinatarias de los servicios sociales. Así mismo, se regulan los mínimos aspectos necesarios que rijan un posterior desarrollo reglamentario, se contribuye al principio de seguridad jurídica con su regulación y se prevé el cumplimiento de principio de transparencia en la tramitación del procedimiento normativo.

Finalmente, en atención al principio de eficiencia, la propuesta normativa ha tenido en cuenta la herramienta en proceso de diseño e implementación que integrará el conjunto de aplicaciones y sistemas de información existentes y las consideraciones técnicas que puedan derivar una vez implementada la nueva herramienta.

## 2.-INCIDENCIA EN EL MARCO NORMATIVO EN QUE SE INSERTA.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			Pág. 2 / 7
en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2025/021017	Memoria justificativa	Solicitudes y remisiones generales	2025/0192257
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1 Directora General de Servicios Sociales e Instituto de Igualdad			
2			



**A. Normativa:**

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Estatuto de Autonomía de La Rioja.
- Ley 1/2006, de 28 de febrero, de protección de menores de La Rioja.
- Ley 7/2009, de 22 de diciembre, de Servicios Sociales de La Rioja.

**B. Artículos afectados de la Ley 7/2009, de 22 de diciembre, de Servicios Sociales de La Rioja:**

Artículo afectado	Modificación
<b>Artículo 8. Derechos de las personas usuarias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Letra f): Confidencialidad.</li> <li>• Letra g): Acceso al expediente personal.</li> <li>• Letras h), i), j) k) l) y m). Otros derechos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nueva letra f): derecho a disponer de una HSUE</li> <li>• Letra g): pasa a regular el derecho a la confidencialidad y añade la HSUE.</li> <li>• Letra h) pasa a regular el acceso al expediente y añade la HSUE.</li> <li>• Se renumeran el resto de las letras.</li> </ul>
<b>Artículo 11. Deberes de los profesionales de los servicios sociales.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Letra g): Deberes residuales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Letra g): Pasa a regular el deber de actualización de expedientes y registros.</li> <li>• Letra h): Anterior letra g).</li> </ul>
<b>Artículo 13.1. Reserva de denominación.</b>	Se añaden dos reservas de denominación.
<b>Artículo 29. Competencias de la Consejería competente en materia de servicios sociales.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Letra m). Competencias residuales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nueva letra m) en relación a las competencias de la Consejería respecto a la HSUE.</li> <li>• Letra n). Anterior letra m).</li> </ul>
<b>Artículo 56. Sistema Riojano de Información de Servicios Sociales.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 56.2. Expediente único.</li> <li>• 56.3. Finalidad del Sistema de Información de SS.</li> <li>• 56.4. Suministro de información al sistema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 56.2. Se añade la HSUE.</li> <li>• 56.3. Nuevo apartado que define la HSUE.</li> <li>• 56.4. Nuevo apartado relativo a la HSUE.</li> <li>• 56.5. Anterior 56.3</li> <li>• 56.6. Anterior 56.4.</li> </ul>
<b>Disposición adicional tercera. Datos de carácter personal.</b>	Nuevos apartados 4, 5 y 6.

<b>DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE</b> en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			<b>Pág. 3 / 7</b>
<b>Expediente</b>	<b>Tipo</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Nº Documento</b>
00860-2025/021017	Memoria justificativa	Solicitudes y remisiones generales	2025/0192257
<b>Cargo</b>	<b>Firmante / Observaciones</b>		<b>Fecha/hora</b>
1 Directora General de Servicios Sociales e Instituto de Igualdad			
2			



### 3.- Impacto presupuestario, económico y social.

La HSUE precisa de la implantación y el desarrollo de una herramienta de información múltiple que integre la diversidad de instrumentos de información existentes en el Sistema Riojano de Servicios Sociales.

Es por ello que se encuentra en tramitación el procedimiento de contratación de los servicios dirigidos al diseño e implantación de capas de interoperabilidad entre los sistemas de información existentes del Sistema Riojano de Servicios Sociales y la implantación de soluciones en materia de análisis y gestión de procesos, cuadros de mando, estadísticas e integración de información para la Historia Social Única (HSU).

El plazo total de ejecución del contrato será de 23 meses y el contrato prorrogable año a año hasta un máximo de tres años. El importe total del gasto por el mencionado contrato asciende a 1.563.090,03 euros, IVA del 21% incluido con la siguiente distribución por anualidades y partidas presupuestarias:

Ejercicio 2025:

06.07.01.2311.644.00: 1.076.267,65 €.

06.07.01.2311.644.03: 359.463,90 €.

Ejercicio 2026:

06.07.01.2311.644.03: 127.358,48 €.

Esta actuación será parcialmente financiada dentro del marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia – Financiado por la Unión Europea – Next Generation EU, Componente 22 – Inversión 2 (Plan de Modernización de los Servicios Sociales: Transformación tecnológica, innovación, formación y refuerzo a la atención a la infancia).

Así mismo, el diseño y la implantación de una herramienta de información única para la HSUE supone un impacto favorable en la economía por cuanto se oferta un contrato de servicios, y en las personas destinatarias de los servicios sociales por cuanto unifica la información concerniente a las mismas, les permite el acceso a la misma y contribuye a la mejora de la atención social.

También la HSUE supone disponer de una fuente de información única y unificada que facilitará la planificación y adopción de actuaciones en el ámbito de los servicios sociales.

### 4.- Impacto de género.

En virtud de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres; en la Ley 7/2023, de 20 de abril, de igualdad efectiva de mujeres y hombres de La Rioja y en la Ley 7/2009, de 22 de diciembre, de Servicios Sociales de La Rioja, toda acción normativa debe estar orientada a garantizar el principio de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, el cual ha de informar con carácter transversal, la actuación de todos los poderes públicos, que lo integrarán de forma activa en la

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			Pág. 4 / 7
en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2025/021017	Memoria justificativa	Solicitudes y remisiones generales	2025/0192257
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora
1 Directora General de Servicios Sociales e Instituto de Igualdad			
2			



adopción y ejecución de sus disposiciones normativas, en la definición y presupuestación de políticas públicas en todos los ámbitos y en el desarrollo del conjunto de todas sus actividades.

Procede analizar el impacto de género de la presente propuesta de modificación normativa. Su ámbito de aplicación (atención social) se refiere a las relaciones entre mujeres y hombres, afecta al acceso a los recursos (en concreto a la HSUE por parte de las personas usuarias del Sistema Riojano de los Servicios Sociales) y existen normas de igualdad en el ámbito social.

Así, conforme establece el artículo 12.h) de la Ley 7/2009, de 22 de diciembre, de Servicios Sociales de La Rioja, el Sistema Público Riojano de Servicios Sociales persigue entre otros el objetivo favorecer la igualdad efectiva de las personas, eliminando discriminaciones por razón de género o de discapacidad o por cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

Según datos del Sistema de Información del Sistema Público Riojano de Servicios Sociales, la tasa de mujeres supera a la de los hombres, desglosada según grupo de necesidad en los últimos años:

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.	Pág. 5 / 7
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento	
00860-2025/021017	Memoria justificativa	Solicitudes y remisiones generales	2025/0192257	
Cargo		Firmante / Observaciones	Fecha/hora	
1 Directora General de Servicios Sociales e Instituto de Igualdad				
2				



Grupo de necesidad		2020	2021	2022	2023	2024
<b>Total</b>	<b>Sexo</b>	33.048	33.515	35.993	37.134	38.484
	<b>Hombre</b>	14.311	14.443	15.483	15.860	16.384
	<b>Mujer</b>	18.711	19.027	20.458	21.236	22.029
	<b>Ns/Nc</b>	32	51	58	44	77
<b>Necesidad de una adecuada información</b>	<b>Sexo</b>	14.008	12.386	13.294	13.058	13.455
	<b>Hombre</b>	6.202	5.427	5.824	5.723	5.862
	<b>Mujer</b>	7.791	6.938	7.448	7.313	7.560
	<b>Ns/Nc</b>	16	22	24	23	33
<b>Desajustes convivenciales</b>	<b>Sexo</b>	4.243	4.686	5.067	5.549	5.906
	<b>Hombre</b>	1.818	1.988	2.162	2.341	2.495
	<b>Mujer</b>	2.418	2.689	2.897	3.201	3.400
	<b>Ns/Nc</b>	8	10	9	7	11
<b>Carencia de habilidades en el grupo familiar</b>	<b>Sexo</b>	1.994	2.338	2.345	2.652	3.006
	<b>Hombre</b>	916	1.079	1.073	1.238	1.421
	<b>Mujer</b>	1.076	1.256	1.270	1.409	1.575
	<b>Ns/Nc</b>	2	3	3	5	10
<b>Problemas relacionados con malos tratos</b>	<b>Sexo</b>	636	703	763	811	888
	<b>Hombre</b>	230	253	274	283	323
	<b>Mujer</b>	405	449	485	527	563
	<b>Ns/Nc</b>	1	1	4	1	2
<b>Dependencia</b>	<b>Sexo</b>	10.224	11.388	12.486	13.462	14.131
	<b>Hombre</b>	3.797	4.293	4.733	5.087	5.374
	<b>Mujer</b>	6.426	7.094	7.750	8.374	8.752
	<b>Ns/Nc</b>	2	2	4	2	7
<b>Dificultades para la inserción/integración</b>	<b>Sexo</b>	3.972	4.033	4.143	4.132	4.303
	<b>Hombre</b>	1.948	1.934	1.995	2.017	2.075
	<b>Mujer</b>	2.016	2.090	2.142	2.111	2.218
	<b>Ns/Nc</b>	8	9	6	5	10
<b>Carencia de medios económicos</b>	<b>Sexo</b>	15.467	13.988	14.298	14.057	14.210
	<b>Hombre</b>	7.122	6.405	6.527	6.363	6.277
	<b>Mujer</b>	8.328	7.554	7.736	7.673	7.886
	<b>Ns/Nc</b>	20	32	37	23	49

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			Pág. 6 / 7
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2025/021017	Memoria justificativa	Solicitudes y remisiones generales	2025/0192257
Cargo	Firmante / Observaciones		Fecha/hora
1 Directora General de Servicios Sociales e Instituto de Igualdad			
2			



Grupo de necesidad		2020	2021	2022	2023	2024
Otros	Sexo	2.179	2.340	2.410	2.493	2.622
	Hombre	989	1.060	1.095	1.168	1.232
	Mujer	1.188	1.276	1.312	1.324	1.380
	Ns/Nc	2	4	3	2	10

En cuanto a las políticas sociales, según datos de los 2022-2023 reflejados en el Informe de impacto de género de La Rioja 2024 (Presupuestos CAR), en diferentes servicios y programas de atención social, el número de mujeres/niñas supera al de hombres/niños. A modo de ejemplo:

PROGRAMAS /SERVICIOS	MUJERES	HOMBRES
Atención de las necesidades alimentarias de la población en situación de riesgo o exclusión social	2.750	2.700
Reparto de alimentos a personas en riesgo de exclusión social	5.500	5.400
Menores con medidas de guarda por resolución judicial	57	39
Menores en acogimiento familiar	50	42
Servicio de ayuda a domicilio a personas/familias en situación de riesgo de exclusión social, a menores en riesgo y para autonomía personal	422	258
Ayudas para favorecer la continuidad del suministro energético dirigidas a familias vulnerables económicamente especialmente con menores a cargo	1736	1064
Asistencia material básica a familias más desfavorecidas con menores y apoyar su inclusión social	1531	1379
Programa de atención social urgente 24 horas al día 365 días al año	273	147

El impacto de la nueva ley puede ser positivo en la medida que la HSUE supone una fuente de información que facilitará la planificación en el ámbito de los servicios sociales; así como la adopción de actuaciones que contribuyan a garantizar la igualdad entre mujeres y hombres mediante un enfoque integral y transversal del conjunto de datos e informaciones disponibles a través de la HSUE.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE en formato PDF/A 1.7 Firma PAdES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja.			Pág. 7 / 7
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento
00860-2025/021017	Memoria justificativa	Solicitudes y remisiones generales	2025/0192257
Cargo	Firmante / Observaciones		Fecha/hora
1 Directora General de Servicios Sociales e Instituto de Igualdad			
2			